

O Museu Terras de Besteiros criou este pequeno questionário para conhecer a opinião e as sugestões dos seus visitantes.

O seu preenchimento é voluntário, mas reveste-se de grande importância para nós, já que ajudará a melhorar a qualidade dos nossos serviços, exposições e atividades.

Relembramos que todas as respostas são anónimas e confidenciais.

Dados pessoais

Género: masculino feminino

Idade: 11-17 18-35 36-55 >56

Habilitações literárias: _____

Profissão: _____

Residência: concelho de Tondela freguesia _____
outro concelho localidade _____

Visita ao Museu

Data da visita: _____

Foi a sua 1ª visita ao Museu? sim não

Com quem fez a visita? sozinho(a) com familiares
com amigos com grupo organizado

Qual o motivo da sua visita? (pode escolher várias opções)
curiosidade interesse por museus
visita à região exposição temporária
centro documentação outro motivo _____

Como teve conhecimento do Museu? (pode escolher várias opções)
website do Município redes sociais
comunicação social panfletos ou cartazes
amigos/familiares outra fonte _____

Duração da visita: até 30 minutos até 1 hora > 1 hora

Recomendaria o Museu a amigos e familiares? sim não

Avaliação

Por favor, indique a sua opinião assinalando com um "X". Tenha em consideração que:

1= Mau, 2= Suficiente, 3=Bom, 4= Muito Bom, 0= Não sei/não responde.

1	2	3	4	0
---	---	---	---	---

1- Atendimento dos funcionários

- 1.1 Simpatia e educação no atendimento
- 1.2 Disponibilidade para responderem às perguntas
- 1.3 Prestação de informação correta e completa
- 1.4 Uso de linguagem simples e adequada

2- Instalações do Museu

- 2.1 Acessibilidade e sinalética
- 2.2 Organização e funcionalidade dos espaços
- 2.3 Qualidade e conforto
- 2.4 Limpeza e higiene
- 2.5 Segurança

3- Exposição permanente

- 3.1 Temática
- 3.2 Organização da exposição
- 3.3 Qualidade /originalidade das peças
- 3.4 Informação sobre os conteúdos

4- Exposição temporária

- 4.1 Temática
- 4.2 Organização da exposição
- 4.3 Qualidade /originalidade das peças
- 4.4 Informação sobre os conteúdos

5- Outros aspetos

- 5.1 Horário de funcionamento do Museu
- 5.2 Imagem global do Museu Terras de Besteiros

6- Sugestões /observações

Agradecemos a sua colaboração!

Data: ____/____/____